



# Política de cancelamento

## **Tarifa e depósito**

A tarifa aplicável à reserva será calculada automaticamente pelo Website tendo em conta as datas selecionadas, as villas escolhidas e o número de hóspedes.

O Utilizador deverá pagar a quantia indicada no formulário de reserva disponibilizado no Website, por forma a garantir a reserva no alojamento nas condições pretendidas. Quando a reserva seja realizada através do Website, o Four Seasons Country Club reserva-se ao direito de:

- (a) Solicitar o pagamento integral do alojamento no ato da reserva; ou
- (b) Solicitar o pagamento integral do alojamento, quatro semanas antes da data de entrada.

Salvo explicitamente referido de outra forma, a tarifa apresentada no Website para cada reserva inclui os impostos legalmente devidos, com exceção da taxa municipal turística, se aplicável. Os impostos serão calculados em função dos serviços contratados pelo Utilizador.

O cartão de crédito indicado no momento da reserva será solicitado no momento do check-in, caso seja necessário, para efeitos de pagamento do remanescente do preço da estadia.

## **Alteração da reserva**

O Utilizador poderá alterar a sua reserva, desde que informe o Four Seasons Country Club com pelo menos 48 horas de antecedência, através dos seguintes canais:

- Número de telefone: +351 289 357 000
- Endereço de e-mail: [reservations@fscqdl.com](mailto:reservations@fscqdl.com).

A alteração da reserva poderá implicar o pagamento da diferença de tarifa em relação às datas, villas e número de hóspedes.

A alteração da reserva pelo Utilizador com menos de 30 dias de antecedência está sujeita ao acordo do Four Seasons Country Club e poderá implicar o pagamento de taxas adicionais.

## **Cancelamento da reserva**

O cancelamento da reserva pelo Utilizador até quatro semanas antes da data de saída implicará a perda do Depósito pago aquando da reserva.

O cancelamento da reserva pelo Utilizador a menos de quatro semanas antes da data de entrada implicará a perda do valor total do pagamento.

## **Não comparecimento**

Caso o Utilizador não compareça no Resort até 24 horas após as 23:59 da data de entrada, o Four Seasons Country Club reserva-se ao direito de desconsiderar a reserva, salvo se o Utilizador fornecer, até esse momento, informações adicionais sobre a nova data de entrada, dentro das datas de reserva originais.

O Four Seasons Country Club não se responsabiliza pela desconsideração da reserva nos termos acima previstos.